

دور القيادة الداعمة في تعزيز الثقة التنظيمية (دراسة ميدانية على العاملين في المنظمات غير الربحية بمحافظة جدة)

أميرة حاتم حامد الحارثي

إشراف د. أريج عبد الرحمن الشماسي

المستخلص

هدفت الدراسة لمعرفة دور القيادة الداعمة في تعزيز الثقة التنظيمية لدى العاملين في المنظمات غير الربحية بمحافظة جدة وهي (جمعية نماء الأهلية، جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية، جمعية الشقائق بجدة)، وتفرع عن ذلك عدداً من الأهداف الفرعية والمتمثلة في معرفة درجة ممارسة القيادة الداعمة بأبعادها (تمكين العاملين، الدفع الإلهامي، عدالة المعاملة) لدى العاملين في المنظمات غير الربحية بجدة، وكشف مستوى الثقة التنظيمية لديهم، والتثبت من وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإجابات أفراد عينة الدراسة حول العلاقة ما بين القيادة الداعمة والثقة التنظيمية تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس، العمر، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة). واعتمدت هذه الدراسة على المنهج (الوصفي التحليلي)، وكانت عينة الدراسة العشوائية البسيطة تبلغ (٢١٨) من مجتمع الدراسة البالغ عددهم (٥٠٠) عامل وتم استخدام الاستبانة لجمع البيانات، وبلغ عدد الردود (٢٤١) وبعد فحصها تم استبعاد (١٠) ردود غير صالحة للتحليل، مما يقتضي أن (٢٣١) استبانة خضعت للتحليل الإحصائي. وجاءت أبرز النتائج بوجود دور للقيادة الداعمة في تعزيز الثقة التنظيمية للعاملين في المنظمات غير الربحية بمحافظة جدة عند مستوى دلالة إحصائية (٠,٠٠٠)، وأن درجة ممارسة القيادة الداعمة في المنظمات غير الربحية بمحافظة جدة مرتفعة جداً، بمتوسط حسابي قدره (٤,٢١ من ٥,٠٠) ووزن نسبي قدره (٨٤,٢٪)، ومستوى الثقة التنظيمية في المنظمات غير الربحية بمحافظة جدة مرتفع، بمتوسط حسابي قدره (٤,١٧ من ٥,٠٠) ووزن نسبي قدره (٨٣,٤٪)، كما توجد فروق حول العلاقة ما بين القيادة الداعمة والثقة التنظيمية تُعزى لمتغير الجنس لصالح فئة الإناث، و متغير المؤهل الدراسي لصالح الحاصلين على درجة الماجستير. وقد أوصت الدراسة بالاستمرار في ممارسة الدعم القيادي وتبني أبعاده في المنظمات غير الربحية؛ مما يجعل بيئة العمل متلاحمة وتسير في الاتجاه الصحيح لتحقيق أهدافها.

الكلمات المفتاحية: (القيادة الداعمة_ التمكين_ الدفع الإلهامي_ عدالة المعاملة_ الثقة التنظيمية)

دور القيادة الداعمة في تعزيز الثقة التنظيمية
(دراسة ميدانية على العاملين في المنظمات غير الربحية بمحافظة جدة)

أميرة حاتم حامد الحارثي

إشراف د. أريج عبد الرحمن الشماسي

Abstract

The study aimed to know the role of supportive leadership in enhancing organizational Trust among workers in non-profit organizations in Jeddah governorate, which are (Namaa Al-Ahlia Association, Zamzam Charity Voluntary Health Services Association, Al-Shuqaiq Association in Jeddah) with its dimensions (empowerment of workers, inspirational impulse, fairness of treatment) among workers in non-profit organizations in Jeddah, revealing the level of organizational Trust they have, and verifying the existence of statistically significant differences in the answers of the study sample about the relationship between supportive leadership and organizational Trust due to personal variables (gender, age, educational qualification, years of experience). This study relied on the (descriptive analytical) approach. The sample of the simple random study was (218) from the study population of (500) workers. A questionnaire was used to collect data. The number of responses was (241), and after examining them, (10) invalid responses were excluded For analysis, which requires that (231) questionnaires have been subjected to statistical analysis. The most prominent results were that there is a role for supportive leadership in enhancing the organizational Trust of workers in non-profit organizations in Jeddah Governorate at the level of statistical significance (0,000).The degree of practicing supportive leadership in non-profit organizations in Jeddah Governorate is very high, with an arithmetic mean of (4.21 out of 5.00) and a relative weight of (84.2%). The level of organizational trust in non-profit organizations in Jeddah Governorate is high, with an arithmetic mean of (4.17 out of 5). 00) and a relative weight of (83.4%). There are also

differences in the relationship between supportive leadership and organizational Trust due to the gender variable in favor of the female category, and the academic qualification variable in favor of those with a master's degree. The study recommended continuing to practice leadership support and adopting its dimensions in non-profit organizations. Which makes the work environment cohesive and moving in the right direction to achieve its goals.

Key words: (Supportive leadership - Empowerment - Inspirational impulse - Fair treatment - Organizational trust)