

نموذج مقترح لدور إدارة المعرفة في تحسين أداء
عمادات البحث العلمي بالجامعات السعودية

A Proposed Model for The Role of Knowledge Management
in Improving the Performance of Scientific Research
Deanships in Saudi Universities

إعداد

محمد بن عبدالله عقيل الزهراني

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه
(علم المعلومات / إدارة المعرفة)

إشراف

أ.د. محمد أمين بن عبد الصمد مرغلاني

كلية الآداب والعلوم الاجتماعية

جامعة الملك عبدالعزيز

المملكة العربية السعودية

١٤٤٤هـ / ٢٠٢٢م

المستخلص

تهدف الدراسة للوصول إلى إعداد نموذج مقترح لتفعيل دور «إدارة المعرفة» في تحسين أداء عمادات البحث العلمي في الجامعات السعودية، وذلك من خلال تحديد مدى إدراك العاملين في عمادات البحث العلمي لمفهوم إدارة المعرفة ودورها في تحسين الأداء، والتعرف على دور إدارة المعرفة في تحسين أداء عمادات البحث العلمي من خلال بُعد العاملين، وبُعد العمليات، والبُعد التنظيمي، ومن ثم إعداد نموذج مقترح لتفعيل دور إدارة المعرفة في تحسين أداء عمادات البحث العلمي في الجامعات السعودية.

لتحقيق أهداف الدراسة؛ استخدم الباحث منهج تحليل المحتوى لتحليل الإنتاج الفكري للدراسات التي تناولت موضوع الدراسة، ومنهج دلفي، وذلك من خلال الاستعانة بأراء مجموعة من الخبراء من عمادات البحث العلمي في الجامعات السعودية، حيث تكوّن مجتمع الدراسة من عمداء ووكلاء عمادات البحث العلمي في الجامعات السعودية، وذلك بمشاركة عدد (١٢) خبير من عدد (٩) جامعات سعودية، وقد توصّلت الدراسة إلى جملة من النتائج، كان من أبرزها ما يلي: بلغ المتوسط الحسابي المرجح العام لمحور عمليات إدارة المعرفة (٢,٤٨ من ٣) بدرجة مهم جداً، وبلغ الانحراف المعياري لإجمالي عبارات المحور (٠,٣٥)، كما أظهرت النتائج أن من أهم عمليات إدارة المعرفة؛ عملية تكوين المعرفة، وتطبيق المعرفة، ومشاركة المعرفة وخبزها واستثمارها. وقد بلغ المتوسط الحسابي المرجح العام لمحور تحسين الأداء (٢,٥٥ من ٣) بدرجة مهم جداً، وبلغ الانحراف المعياري لإجمالي عبارات المحور (٠,٣٨)، وأظهرت النتائج حصول بُعد الأداء التنظيمي بمتوسط حسابي (٢,٦٥ من ٣)، يليه بُعد العمليات بمتوسط حسابي (٢,٦٤ من ٣)، وأخيراً بُعد العاملين بمتوسط حسابي (٢,٣٦ من ٣). واختتمت الدراسة ببعض التوصيات، منها: تضمين الجانب المعرفي ومداخل التنفيذ الخاصة به ضمن الخطط الاستراتيجية والخطط التطويرية لعمادة البحث العلمي، تبني أسلوب إدارة المعرفة، وتمكين الأساليب الإدارية المختلفة في نقل بيئة عمادة البحث العلمي إلى بيئة معرفية تتعاظم فيها المبادرات المعرفية، كنقل المعرفة، ومشاركتها مع العمادات الأخرى في الجامعة.

كلمات مفتاحية: إدارة المعرفة، عمليات إدارة المعرفة، استثمار المعرفة، تحسين الأداء، أداء العمليات.

نموذج مقترح لدور إدارة المعرفة في تحسين أداء
عمادات البحث العلمي بالجامعات السعودية

A Proposed Model for The Role of Knowledge Management
in Improving the Performance of Scientific Research
Deanships in Saudi Universities

إعداد

محمد بن عبدالله عقيل الزهراني

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه
(علم المعلومات / إدارة المعرفة)

إشراف

أ.د. محمد أمين بن عبد الصمد مرغلاني

كلية الآداب والعلوم الاجتماعية

جامعة الملك عبدالعزيز

المملكة العربية السعودية

١٤٤٤هـ / ٢٠٢٢م

Abstract

The study aims at reaching a proposed model to activate the role of “knowledge management” in improving the performance of scientific research deanships in Saudi universities. This was implemented first, by determining the extent to which employees in scientific research deanships understand the concept of knowledge management and its role in improving performance. Second, by identifying the role of knowledge management in improving the performance of scientific research deanships through the personnel dimension, operations dimension, and organizational dimension. Finally, by preparing a proposed model to activate the role of knowledge management in improving the performance of scientific research deanships in Saudi universities.

To achieve these study objectives, the researcher used the content analysis method to analyze the intellectual production of the studies that dealt with the subject of the study, and the Delphi method, using the opinions of a group of experts from the deanships of scientific research in Saudi universities namely (12) experts from (9) Saudi universities. The study reached a number of results, the most prominent of which were the following: The overall weighted arithmetic mean of the knowledge management operations axis was (2.48 out of 3) with a “very important” degree. The standard deviation of the total expressions Axis was (0.35). The results also showed that the most important knowledge management processes are knowledge creation, knowledge application, knowledge sharing, and knowledge storage and investment. The overall weighted arithmetic mean of the performance improvement axis was (2.55 out of 3), with a “very important” degree, and the standard deviation of the total axis phrases was (0.38). Moreover, the results showed that the organizational performance dimension got an arithmetic mean (2.65 out of 3), followed by the operations dimension with an average arithmetic of (2.64 out of 3), and finally the dimension of employees with an arithmetic mean (2.36 out of 3).

The study ended up with some recommendations, namely: Including the knowledge aspect and its implementation approaches within the strategic and development plans of the Deanship of Scientific Research. Adopting the method of knowledge management and enabling various administrative methods to transfer the environment of the Deanship of Scientific Research to a knowledge environment in which knowledge initiatives grow, such as transferring knowledge and sharing it with other deanships at the university.

Keywords: knowledge management, knowledge management processes, knowledge investment, performance improvement, performance of operations.