



نموذج طلب دعم فني

* الرجاء ملاحظة أن الحقول المسبوقة بنجمة هي حقول مطلوبة

بيانات منشئ الطلب:

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------|--|-----------|
| | | | * البريد الالكتروني | | * الاسم |
| | | | اليوم | | * التاريخ |
| | | | مبنى | | القسم |
| | | | * التحويلة | | |
| | | | * (مكتب / معمل) رقم | | |

بيانات الطلب:

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
| * نوع وإسم الجهاز | | <input type="radio"/> جهاز مكتبي أو محمول <input type="radio"/> جميع أجهزة المعمل | | * إسم الجهاز (إسم الجهاز يوجد في ملصق صغير على الجهاز، يبدأ بـ FCITGP في أجهزة الـ PC أو باركود في جميع الأجهزة الأخرى) | |
| * تصنيف الطلب | | <input type="radio"/> أجهزة حاسب <input type="radio"/> تدريب أو مساعدة <input type="radio"/> فديو كونفرنس | | * تصنييف الطلب (إسم الجهاز يوجد في ملصق صغير على الجهاز، يبدأ بـ FCITGP في أجهزة الـ PC أو باركود في جميع الأجهزة الأخرى) | |
| <input type="radio"/> تحميل أو ترقية برنامج <input type="radio"/> بريد إلكتروني | | <input type="radio"/> اتصال بالشبكة <input type="radio"/> حساب المستخدم | | <input type="radio"/> طابعات | |
| <input type="radio"/> نعم (يجب تعبئة الحقول المطلوبة أدناه والمسبوقة بـ **) | | <input type="radio"/> لا | | <input type="radio"/> حاجة لمساعدة فنية لإجراء الاتصال بالجهة البعيدة | |
| خاص بجهة الإتصل البعيدة | | <input type="radio"/> غرفة رقم <input type="radio"/> عنوان الـ IP <input type="radio"/> الفني المسؤول <input type="radio"/> جوال الفني | | <input type="radio"/> أخرى | |
| <input type="radio"/> نظام التشغيل | | <input type="radio"/> وندوز إكس بي <input type="radio"/> وندوز فيستا <input type="radio"/> لنكس | | <input type="radio"/> وصف الطلب | |

يرجى إرسال الطلبات إلى العنوان التالي: fcitg.help@kau.edu.sa